

## Predmet: ZAPISNIK SA SASTANKA

BELEŠKA br.1

Datum: 15/06/2023.

Mesto: IGMako, Omladinskih brigada 90a, Beograd

### Prisutni:

| Ime i prezime    | Kompanija            |                                            |
|------------------|----------------------|--------------------------------------------|
| Dijana Babović   | IŽS                  | Direktor sektora za ETP                    |
| Tanja Vojinović  | IŽS                  | Pomoćnik direktora za SS postrojenja       |
| Goroljub Danić   | IŽS                  | Načelnik odeljenja za TT                   |
| Goran Popović    | IGMAKO               | Expert inženjer za telekomunikacije        |
| Dejan Spasojević | IGMAKO               | Direktor za operacije                      |
| Ivana Božić      | IGMAKO               | Direktor za tehniku                        |
| Dragan Jovanović | Signalling & Control | Menadžer za inženjering                    |
| Vladimir Dožić   | Signalling & Control | Menadžer za prodaju i marketing            |
| Predrag Mićović  | Iritel               | Rukovodilac centra za sisteme prenosa      |
| Dragana Petrović | Iritel               | Rukovodilac sektora energetske elektronike |
|                  |                      |                                            |
|                  |                      |                                            |
|                  |                      |                                            |

### Tema:

Održavanje, obuka, tehnička podrška i intervencije kritičnih telekomunikacionih i signalno sigurnosnih sistema GSM-R i ETCS na pruzi Beograd-Noví Sad

### Zajednička ponuda:

Igmako Smart Solutions d.o.o, Iritel a.d. i Signalling&control d.o.o. Beograd  
 (u daljem tekstu pružalac usluga)

### Inicijalni sastanak na kom su otvorene sledeće teme:

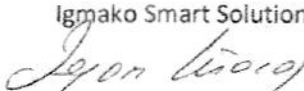
- Pregled tehničkih usluga koje su predmet nabavke,
- Organizaciona šema realizacije servisa,
- Eskalaciona matrica,
- Prijava problema – Helpdesk,
- Prioriteti na osnovu SLA,

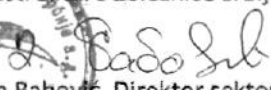
### U skladu sa otvorenim temama u vezi, predloženi su sledeći koraci:

- Dokumentacija o izvedenom stanju
  - Sledeći korak:
    - IŽS će dostaviti svu dostupnu dokumentaciju o izvedenom stanju, kao i spisak lokacija,
- Obilazak lokacija i popis svih uređaja koji su predmet ugovora
  - Sledeći korak:
    - Pružalac usluga će predložiti obilaske lokacija sa ciljem snimanja postojećeg stanja infrastrukture i predloga unapređenja postojećih sistema,

- Procedura pristupa lokacijama
  - o Sledeći koraci:
    - IŽS će dostaviti proceduru ulaska na lokacije,
    - Ovlašćeni član pružaoca usluga će dostaviti spisak osoba (ime i prezime, adresa prebivališta i broj lične karte) koje će pristupati lokacijama,
- BZR obuka za zaposlene članove pružaoca usluga koji će pristupati lokacijama
  - o Sledeći koraci:
    - Ovlašćeni član pružaoca usluga će dostaviti spisak osoba (ime i prezime, adresa prebivališta i broj lične karte) koje će pristupati lokacijama,
    - IŽS će organizovati BZR obuku,
- Garantni rok opreme i podrška vendara
  - o Sledeći koraci:
    - IŽS će dostaviti listu opreme koja je u garantnom roku i informacije o podršci vendara,
- Udaljeni pristup opremi koja je predmet održavanja, uključujući i NMS sistem za nadzor
  - o Sledeći koraci:
    - IŽS će proveriti mogućnost dodeljivanja udaljenog pristupa opremi,
- Mesečni izveštaji
  - o Sledeći koraci:
    - IŽS će dostaviti predlog obrasca mesečnog izveštaja,
- Praksa prijavljivanja incidenata
  - o Sledeći koraci:
    - Obaveza IŽS je da obavesti ovlašćenog člana pružaoca usluga o proceduri prijavljivanja incidenata,
    - Pružalac usluga će dostaviti predlog „Radnog naloga“, IŽS-u na odobrenje.

U Beogradu, 15.06.2023.godine

Igmako Smart Solutions d.o.o.  
  
Dejan Spasojević, Direktor Operacija  


Infrastruktura Železnice Srbije  
  
Dijana Babović, Direktor sektora za ETP  
